«Согласовано»	«Согласовано»	«Утверждено»
Руководитель МО	Заместитель	Руководитель
М.А.Рябова	директора по УВР	МБОУ «Гимназия №36»
	И.Н.Кафтанюк	Т.П. Матлина
Протокол № 1		Приказ № 98-о
«28» 08.2023 г.	«28» 08.2023 г.	«28» 08.2023 г.

Подписано цифровой подписью: Матлина Татьяна Петровна
DN: email=s36.kzn@tatar.ru, o=МКУ "Управление образования ИК МО "Город Казань" по Ново-Савиновскому и Авиастроительному районам, cn=Матлина Татьяна Петровна, title=Директор МБОУ Гимназия №36

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПСИХОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

10-11 класс

Пояснительная записка

Рабочая программа разработана для 10-11 классов в соответствии с нормативно-правовыми и инструктивно-методическими документами:

- Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утвержден приказами МОиН РФ от 17 мая 2012 г. № 413; от 29.06.2017 № 613);

Уровень реализации программы – базовый.

Срок реализации программы – 2 года. Количество часов в год: 10 класс – 35, 11 класс – 34. Количество часов в неделю – 1 час. Рабочая программа включает резервные уроки для проведения мониторинга образовательного процесса.

Формы и методы работы: групповая работа; элементы индивидуальной работы; групповая дискуссия; психогимнастика; наблюдение за коммуникативным поведением других; ролевые игры; элементы индивидуальной и групповой релаксации; подвижные игры.

Формы и средства контроля. Текущий контроль будет осуществляться в устной и письменной форме.

Планируемые результаты

В результате изучения курса «Психология эффективного общения» на уровне среднего общего образования выпускник научится:

- выделять и объяснять существенные признаки коммуникации, конфликта;
- находить в разных источниках и анализировать информацию, необходимую для сравнения различных понятий по степени их значимости и по тематике;
- приводить примеры: различных вариантов коммуникаций, конструктивного общения;
- выявлять коммуникативные проблемы в сложных ситуациях, прогнозировать то или иное решение для улучшения качества общения;
- применять практические методики для определения качественных характеристик личности;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для наблюдения и оценки складывающейся ситуации общения; определения комфортных и дискомфортных условий коммуникации; выражения своих

потребностей и принятия потребности окружающих; решения практических задач по выработке совместного решения;

- использовать приемы самосовершенствования в учебной и трудовой деятельности;
- аргументировать свою точку зрения во время дискуссии в группе независимо от высказываемой точки зрения.

Содержание

10 класс

Введение. Цели и задачи курса. Значение курса в формировании коммуникативных умений и навыков в оценке конкретной социальной действительности как предпосылки конструктивных действий по отношению к самим себе и к окружающим людям. Понятие «коммуникация».

Основы общения. Формулировка понятий «общение», «правило». Функции и структура общения. Зоны и уровни общения. Средства общения. Стратегии общения. Виды общения. Стили и позиции общения. История взаимоотношений в различных культурах. Роль общения в развитии и жизни человека.

Барьеры общения. Возникновение барьеров в общении. Понятие «барьеры общения». Виды барьеров общения: барьеры взаимодействия, барьеры коммуникации. Преодоление барьеров общения.

Конфликт и его природа. Формулировка понятия «конфликт». Природа конфликта. Внутриличностный и межличностный конфликт. Причины возникновения конфликта. Ситуация и стадии развития конфликта. Способы разрешения конфликта. Возможные последствия конфликта. Бесконфликтное общение с «трудными людьми».

Дружба, дружеские отношения. Понятие «дружба и дружеские отношения». Понятие «психологическая дистанция». Закономерности развития дружбы. Юношеская дружба.

11 класс

Я и мой внутренний мир. Человек и его миры (мир внешний, мир внутренний). «Я – человек разумный» (познание мира, мысль, активность, получение информации). Единство психических процессов. «Я – человек чувствующий» (роль эмоций в жизни человека). «Я – человек действующий» (конституция тела, темперамент, характер, способности). Развитие «Я». «Я» и будущее.

Основы конструктивного общения. Понятие «конструктивное общение». Основные правила и особенности конструктивного общения. Препятствия конструктивного общения. Основные условия конструктивного общения. Техника конструктивного общения. Техники слушания. Знакомство с социальными ролями, их значение. Техники снятия эмоционального напряжения, стрессоустойчивости, конфликтоустойчивости в рамках конструктивного общения.

Тематическое планирование

№	Тема	Количество часов
1	Введение	2
2	Основы общения	10
3	Барьеры общения	10
4	Конфликт и его природа	12
5	Дружба, дружеские отношения	5
6	Я и мой внутренний мир	15
7	Основы конструктивного общения	14
	Резервные часы	1